

**הנדון : מכרז פומבי מס' 287/2023 – למתן שירותי איפיון, תכנון, יישום, הקמה, פיתוח, אספקה, הטמעה, הדרכה, שירות ותחזוקה של מערכת לניהול הסעות תלמידים – סיכום כנס משתתפים במכרז, מענה לשאלות הבהרה**

1. ביום 14.6.2023 נערך כנס משתתפים במכרז, בהשתתפות נציגי חברות ונציגי העירייה. במסגרת הכנס הוצגו הפרטים העיקריים הנוגעים למכרז ולביצוע השירותים וזאת כפי שהם מפורטים במסמכי המכרז.

**2. להלן מספר עדכונים מטעם העירייה בנוגע לשינויים בתנאי המכרז, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ומחייבים את המשתתפים במכרז :**

2.1. הגדלת מחירים מקסימליים בחלק מהפריטים שבטופס הצעת המחיר ועדכון טופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה)

בהמשך לשאלות מטעם משתתפי המכרז, עודכן נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה, כך שהוגדלו המחירים המקסימליים (לא כולל מע"מ) עבור פריטים 1 ו-2 בטבלה בטופס הצעת המחיר, כדלקמן:

- המחיר המקסימאלי (לא כולל מע"מ) עבור פריט 1 בטופס הצעת המחיר – שלב הקמת המערכת ישתנה ל- 325,000 ₪ (במקום 250,000 ₪ לא כולל מע"מ).
- המחיר המקסימאלי (לא כולל מע"מ) עבור פריט 2 בטופס הצעת המחיר – דמי שימוש חודשיים ישתנה ל- 42,000 ₪ (במקום 35,000 ₪ לא כולל מע"מ).

**מצ"ב נוסח מעודכן של טופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה), הכולל את עדכון המחירים המקסימליים של פריטים 1 ו-2 .**

משתתפי המכרז מתבקשים להגיש את הצעתם למכרז על גבי טופס הצעת המחיר המעודכן המצ"ב.

מובהר בזאת, בין היתר מאחר שעדכון טופס הצעת המחיר הינו הגדלת מחירי המקסימום של הפריטים הנ"ל, כי ככל שמשתתף במכרז יגיש את טופס הצעת המחיר על גבי הטופס שבחוברת המכרז (הטופס שאינו מעודכן), הצעתו לא תפסל, והעירייה תתחשב במחיר שיוצע ע"י המשתתף במכרז (גם אם ההצעה הוגשה על גבי טופס הצעת המחיר שאינו מעודכן ואשר מצוי בחוברת המכרז).

למען הסר ספק, אין שינוי במחיר המקסימלי לפריט מס' 3 בטופס הצעת המחיר, והוא יותר על כנו.

ראה בנוסף מענה לשאלות הבהרה מס' 6 ו-9 בטבלה להלן.

**2.2. ביטול חלק מהדרישות בנספח ט' לחוזה – נספח אבטחת מידע**

העירייה מודיעה על ביטול הדרישה הקבועה בסעיף 2.4.1.1 בנספח ט' לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות בעניין תקן cyber security 27032, ועל ביטול הדרישה בסעיף

2.4.1.2 בנספח הנ"ל בעניין לתעודת הסמכה בהתאם למתודת שרשרת האספקה של מערך הסייבר.

יודגש כי יתר הדרישות הקבועות בסעיפים 2.4.1.1 ו- 2.4.1.2 לנספח אבטחת המידע, וכן יתר הוראות נספח אבטחת המידע - תיוותרנה על כנן. ראה בנוסף מענה לשאלת הבהרה מס' 6 בטבלה להלן.

### 2.3. עדכון סעיף מס' 1 לטבלת ניקוד האיכות

**סעיף מס' 1 לטבלת ניקוד האיכות שבסעיף 8 לפרק ג' למכרז יעודכן, ונוסחו המעודכן והמחייב יהא כדלקמן:**

"ניסיון המשתתף במכרז – מספר הרשויות המקומיות בישראל, להן סופקה והותקנה המערכת המוצעת על ידי המשתתף במכרז, בתקופה שמשנת 2017 ואילך (גם אם פרוייקט אספקת המערכת והתקנתה החל קודם לכן, ובלבד שהמערכת סופקה והותקנה גם בתקופה שמשנת 2017 ואילך). הניקוד עבור רכיב איכות זה יינתן רק ביחס לרשויות מקומיות בהן המערכת הוטמעה ופעלה במשך 3 שנים לפחות. לחילופין הניקוד עבור רכיב זה יינתן ביחס לרשויות מקומיות בהן המערכת הוטמעה ופעלה תקופה קצרה יותר מ-3 שנים, ובלבד שהתקשרות המשתתף במכרז עם רשויות מקומיות אלו הינה לפרק זמן של 3 שנים לפחות, אף אם פרק זמן זה טרם חלף ובלבד שההתקשרות עודנה בתוקף".

יובהר, כי לצורך ניקוד רכיב האיכות הנ"ל, שבסעיף מס' 1 לטבלת ניקוד האיכות, ניתן להציג גם את הרשויות המקומיות שהוצגו על ידי המשתתף לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.1 לפרק ג' למכרז.

ראה בנוסף מענה לשאלת הבהרה מס' 4 בטבלה להלן.

### 2.4. משלוח הודעות SMS מתוך המערכת

הוראות המכרז הנוגעות למשלוח הודעות SMS מתוך המערכת ללא הגבלה, על חשבון הספק, כחלק מדמי השימוש החודשיים שישולמו לספק – לא ישונן ותיוותרנה על כן (ראה בין היתר סעיף 4 להנחיות מילוי טופס הצעת המחיר).

עם זאת, העירייה מודיעה, כי הספק הזוכה במכרז יהא רשאי לבחור, כי הודעות ה-SMS מתוך המערכת תישלחנה מכח התקשרות נפרדת של העירייה עם ספק אחר, המעניק לעירייה שירותי שליחת הודעות SMS (להלן: "ספק ההודעות העירוני"), וזאת מבלי שהספק הזוכה במכרז יידרש לתשלום עבור משלוח ה-SMS אך הוא יידרש לבצע על חשבונו את ההתחברות הטכנית למערכת/לשירות של ספק ההודעות העירוני על מנת לאפשר משלוח הודעות SMS באמצעות המערכת נשוא המכרז. תשומת לב, כי במקרה של שינוי ספק ההודעות העירוני הקיים, יידרש הספק הזוכה במכרז יצטרך לבצע על חשבונו את ההתחברות הטכנית גם למערכת/ שירות של ספק העירוני החדש.

ראה בנוסף מענה לשאלת הבהרה מס' 5 בטבלה להלן.

2.5. הבהרה לעניין תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 בפרק ג' למסמכי המכרז

העירייה מבקשת לחדד ולהבהיר, כי התקופה בת 3 השנים הנזכרת בתנאי הסף שבסעיף 3.1 לפרק ג' למכרז הינה במצטבר עבור 2 הרשויות המקומיות יחד (ולא 3 שנים לכל רשות מקומית בנפרד).

2.6. עדכון הוראות המכרז בעניין תשלום עבור שעות ייעוץ ופיתוח

הוראות המכרז הנוגעות לתשלום עבור שעות ייעוץ ופיתוח יעודכנו, כך שבמקום תעריפי מנה"ר שבנספח ח', תשולם תמורה בשיעור 85% מתעריפי הגג של החשב הכללי (חשכ"ל) הידועים ברבעון בו בוצעו השירותים.

בהתאם, ישונו סעיפים 5.3 ו-14.4 לנספח א' לחוזה, כמפורט להלן:

**סעיף 5.3** בנספח א' לחוזה ישתנה, להלן נוסח החדש: "המחיר בגין שעת ייעוץ ופיתוח הינו בהתאם לכמפורט בסעיף 14.4 להלן, הינו בשיעור 85% מתעריפי הגג של החשב הכללי (חשכ"ל) הידועים ברבעון בו בוצעו השירותים"

**סעיף 14.4** בנספח א' לחוזה ישתנה, להלן נוסח החדש:

"מעבר ל 50 השעות הנ"ל, התשלום בגין שעות פיתוח או ייעוץ הינו בשיעור 85% מתעריפי הגג של החשב הכללי, כפי שיעודכנו ע"י החשכ"ל מעת לעת, הידועים בעת ביצוע השירותים, בהתאם לסוג המומחיות הנדרש. ההחלטה בדבר סוג המומחיות הנדרש לצורך ביצוע משימה כלשהי תהא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה. התשלום עבור שירותים אלו יהיה ע"פ ניצול בפועל."

תעריפי הגג של החשכ"ל מופיעים במכרז לאספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה – מכרז מרכזי מס' 2009-1. להלן קישור למסמכי החשכ"ל בהם מופיעים תעריפי הגג של החשב הכללי: [/https://takam.mof.gov.il](https://takam.mof.gov.il)

נספח ח' לחוזה (תעריפי מנה"ר לבתי תוכנה) והתעריפים הקבועים בו יחולו רק מקום בו מדובר בסוג מומחיות שתעריפי הגג של החשכ"ל לא כוללים תעריף עבורו.

ראה בנוסף מענה לשאלת הבהרה מס' 11 בטבלה להלן.

3. בהמשך לכנס המשתתפים התקבלו בעירייה שאלות הבהרה בכתב ממשותפי המכרז, בנוגע למכרז. להלן השאלות שהתקבלו ותשובות העירייה להן:

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
<b>פרק ג' למכרז – קריטריונים לבחינת ההצעות</b>			
1.	3.1	נא אשרו כי המילה "מצטבר", בסעיף זה משמעותה, סך המוסעים בשתי הרשויות יחד, בכל אחת משלוש השנים כמפורט בסעיף, יהיה לפחות 10,000 תלמידים.	נכון.
2.	תצהיר לתנאי הסף	האם ניתן לצרף טבלה הכוללת את כל הנתונים הנדרשים להשלמה, אשר תהווה תחליף להשלמת נספח זה במסמכי המכרז?	תנאי הסף והנספחים להוכחת תנאי הסף - לא ישונו.

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
3.	8 – סעיף 1 בטבלה	נא הבהירו כי שש הרשויות לצורך ניקוד מלא לבחינת האיכות הינן מעבר לרשויות הנדרשות לבחינת תנאי הסף.	לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.1 לפרק ג' נדרש להציג 2 רשויות מקומיות.  לצורך ניקוד האיכות הקבוע בסעיף 1 לטבלה שבסעיף 8 לנספח ג' לחוזה – ניתן להציג את אותן 2 רשויות מקומיות שהוצגו לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף. דהיינו – במסגרת הרשויות המקומיות הנדרשות לצורך ניקוד האיכות ניתן להציג גם את הרשויות שהוצגו בתנאי הסף.
4.		נא הבהירו כי לצורך עמידה בתנאי איכות זה די באספקת המערכת לשנה לפחות.	סעיף 1 לטבלת ניקוד האיכות שבסעיף 8 לפרק ג' למכרז יעודכן, ונוסחו יהא כדלקמן:  "ניסיון המשתתף במכרז – מספר הרשויות המקומיות בישראל, להן סופקה והותקנה המערכת המוצעת על ידי המשתתף במכרז, בתקופה שמשנת 2017 ואילך (גם אם פרויקט אספקת המערכת והתקנתה החל קודם לכן, ובלבד שהמערכת סופקה והותקנה גם בתקופה שמשנת 2017 ואילך). הניקוד עבור רכיב איכות זה יינתן רק ביחס לרשויות מקומיות בהן המערכת הוטמעה ופעלה במשך 3 שנים לפחות. לחילופין הניקוד עבור רכיב זה יינתן ביחס לרשויות מקומיות בהן המערכת הוטמעה ופעלה תקופה קצרה יותר מ-3 שנים, ובלבד שהתקשרות המשתתף במכרז עם רשויות מקומיות אלו הינה לפרק זמן של 3 שנים לפחות, אף אם פרק זמן זה טרם חלף ובלבד שההתקשרות עודנה בתוקף".  יובהר, כי לצורך ניקוד רכיב האיכות הנ"ל, שבסעיף מס' 1 לטבלת ניקוד האיכות, ניתן להציג גם את הרשויות המקומיות שהוצגו על ידי המשתתף לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.1 לפרק ג' למכרז. ראה גם מענה לשאלה 3 לעיל.
<b>נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה – טופס הצעת המחיר</b>			
5.		מעיון ראשוני בהצעת המחיר נמצא כי אין התייחסות לעלויות המשתנות הנדרשות לביצוע השירותים במכרז: על כן נבקש לשנות את הדברים הבאים: 1. רישיונות – נבקש כי על כל רישיון נוסף מעבר ל-50 רישיונות ישולם עלות בסך \$50 לרישיון כפי שמוגדר בעמ' 38 לסעיף משתמשים פנימיים. 2. SMS – נבקש להגביל את הודעות SMS ל-200,000 הודעות SMS בשנה עבור כל הודעה מעבר נבקש לקבל עלות בסך של 0.09 ₪ להודעה.	1. <u>רישיונות</u> – הוראות המכרז הנוגעות לשימוש המערכת לא ישתנו ולאורך עבור השימוש בכל רכיבי המערכת ללא יוצא מן הכלל וללא הגבלה במספר המשתמשים – תשלם העירייה דמי שימוש חודשיים (ראה בין היתר פריט 2 להנחיות מילוי טופס הצעת המחיר). בכל הנוגע למשתמשים הפנימיים של המערכת וכפי שהובהר בסעיף 4 לנספח ב' לחוזה הכמות המוערכת של המשתמשים הפנימיים של המערכת הנה כ-50 משתמשים. 2. <u>הודעות SMS</u> – הוראות המכרז הנוגעות למשלוח הודעות SMS מתוך המערכת ללא הגבלה, על חשבון הספק, וכחלק מדמי השימוש החודשיים

תשובת העירייה	השאלה	הסעיף	מס"ד
<p>שישולמו לספק – לא ישונו ותיוותרנה על כנן (ראה בין היתר סעיף 4 להנחיות מילוי טופס הצעת המחיר).</p> <p>עם זאת קיימת אפשרות בהתאם לבחירת הספק הזוכה במכרז, לפיה הודעות ה- SMS ישלחו מכח התקשרות נפרדת של העירייה עם ספק אחר, המעניק לעירייה שירותי שליחת הודעות SMS (להלן: "<b>ספק ההודעות העירוני</b>") מבלי שהספק הזוכה במכרז יידרש לתשלום עבור משלוח ה-SMS אך הוא יידרש לבצע על חשבונו את ההתחברות הטכנית למערכת/לשירות של ספק ההודעות העירוני על מנת לאפשר משלוח הודעות SMS באמצעות המערכת נשוא המכרז. תשומת לב, כי במקרה של שינוי ספק ההודעות העירוני הקיים, יידרש הספק הזוכה במכרז יצטרך לבצע על חשבונו את ההתחברות הטכנית גם למערכת/ שירות של ספק העירוני החדש.</p> <p>3. על משתתפי המכרז להביא בחשבון במסגרת הצעתם וכחלק מדמי השימוש החודשיים את כל העלויות הנוגעות לשימוש במערכת, ואת כל דרישות המכרז, ובכלל זאת את עלות שמירת נפחי האחסון. יודגש, כי לא תשולמנה עלויות משתנות פרט לדמי השימוש החודשיים.</p>	<p>3. נפחי אחסון – נבקש להבהיר שעלות המערכת כוללת נפח אחסון לשנה. שמירת היסטוריה של מעבר לשנה תדרוש עלות כדלקמן:</p> <p>3.1. מחיר ל 1 GB של מסד נתונים \$4.6</p> <p>3.2. מחיר ל 1 GB עבור שמירת קבצים \$2.4</p> <p>3.3. מחיר ל 1 GB עבור שמירת LOG \$12</p>		
<p>המחיר המקסימאלי (לא כולל מע"מ) עבור פריט 1 בטופס הצעת המחיר – שלב הקמת המערכת ישתנה ל – <b>325,000</b> ₪ (במקום 250,000 ₪ לא כולל מע"מ) – <b>מצ"ב טופס הצעת מחיר מעודכן</b>.</p> <p>בנוסף, הדרישה הקבועה בסעיף 2.4.1.1 בנספח ט' לחוזה – אבטחת מידע והגנת הפרטיות בעניין תקן cyber security 27032 – תבוטל, וכן תבוטל הדרישה בסעיף 2.4.1.2 בנספח הני"ל בעניין לתעודת הסמכה בהתאם למתודת שרשרת האספקה של מערך הסייבר. יודגש כי יתר הדרישות הקבועות בסעיפים 2.4.1.1 ו-2.4.1.2 – וכן יתר הוראות נספח ט' - תותרנה על כנן.</p>	<p>נבקש לעדכן את מחיר העלות לשלב הקמת המערכת ל – <u>350,000 ₪</u> וזאת מאחר וניראה כי לטובת הקמת המערכת נדרשים:</p> <p>1. איסוף DATA וטיוב כלל המידע הגולמי ממערכות העירייה והטמעתם במערכת ההסעים שהינו תהליך מורכב והקצאת צוותים מקצועיים.</p> <p>2. במסגרת דרישות האבטחה נדרשים יישום תקנים מיוחדים – תקן cyber security 27032 ותעודת הסמכה בהתאם למתודת שרשרת האספקה של מערך הסייבר.</p> <p>3. דרישות תשתית ואבטחת מידע ייחודיות הכוללות רפליקציות DC, כלי אבטחה ייעודיים הכוללים בין היתר מערכות ניטור ובקרה לעיריית תל אביב.</p> <p>לחילופין אנא הבהירו כי הרכיבים המצוינים בסעיפים א'-ג' לעיל אינם נדרשים.</p>	פריט 1	.6
<p>תמחור, אפיון, תכנון, פיתוח והקמה של הממשקים, לרבות הבנת צרכי העירייה, הינם חלק משלב הקמת המערכת, והתמורה עבור שירותים אלה</p>	<p>למען הסר ספק, מבקשים כי תמחור, אפיון, תכנון פיתוח והקמה של כל הממשקים הנדרשים למערכות העירייה תתאפשר רק לאחר הבנת צרכי</p>		.7

מס"ד	הסעיף	השאלה	תשובת העירייה
		העירייה. מבקשים לכלול שירותים אלה בעלות שעת פיתוח כפי שמוגדרת במכרז.	כלולה בפריט 1 בטופס הצעת המחיר. דהיינו, עבור שירותים אלה לא ישולמו שעות פיתוח בנפרד ועל משתתפי המכרז להביא בחשבון שירותים אלה במסגרת הצעתם לפריט 1 בטופס הצעת המחיר.
8.		נא הבהירו שעל כל פיתוח נוסף במסגרת השושים כולל ממשקים למערכות העירייה תשלום עלות תחזוקה בגובה 15% בשנה מסך הפיתוח.	עבור שו"שים שיפותחו באופן ייחודי עבור עיריית תל אביב-יפו, ושלא יהיו בשימוש של לקוחות אחרים, ישולמו דמי תחזוקה שנתיים בשיעור של 15% מעלות הפיתוח של אותם שושים. למען הסר ספק יודגש, כי עבור פיתוחים עתידיים שאינם ייחודיים לעיריית תל אביב ו/או שלקוחות אחרים עשויים לעשות בהם שימוש (גם אם העירייה דרשה אותם ושילמה עבורם) – לא ישולמו דמי התחזוקה בשיעור 15% הנ"ל והתחזוקה עבורם תהיה כלולה בדמי השימוש החודשיים. עוד יודגש, כי עבור פיתוחים שיבוצעו במסגרת בנק השעות הקבוע בסעיף 14.1 לנספח א' לחוזה – לא תשולם עלות בתחזוקה בגובה 15% הנ"ל והתחזוקה עבורם כלולה במסגרת עלות דמי שימוש החודשיים. בנוסף, יודגש, כי התחזוקה של כלל הפיתוחים, הממשקים והדרישות הטכניות שפורטו במכרז – כלולה בדמי השימוש החודשיים ולא תשלום עבור כך כל תמורה נוספת.
9.	פריט 2	נבקש לעדכן את מחיר העלות החודשית של המערכת ל 50,000 ₪ בשל הסיבות הבאות: 1. על מנת ליישם תהליך SLA הנדרש לניהול פניות ותלונות ניראה שנדרש ליישום מנגנון BPM. כחלק מתהליך ניהול הפניות במערכת הCRM. רכיב כזה מצריך עלויות נוספות שאינן נכללות בהצעת המחיר הקבועה. לחילופין אנא הבהירו אין צורך ביישום מנגנון BPM דרישות האבטחה והגיבוי הייחודיות מצריכות עלויות שוטפות גבוהות 3. Waf עלות הגנה אפליקטיבית על פורטלים בסביבה נפרדת. 4. עלויות נפחי אחסון מצטבר- DB , LOG, FILE 5. מערכת ניטור ובקרה 6. גיבוי לפי דרישות המכרז 7. מנגנון תיעוד גישה למידע רגיש (AUDIT TRAIL) 8. תמיכה במערכת ניהול זהויות במידה ונדרש לממשק למערכת ניהול זהויות חיצונית.	המחיר המקסימאלי (לא כולל מע"מ) עבור פריט 2 בטופס הצעת המחיר דמי השימוש החודשיים ישתנו ל – 42,000 ₪ (במקום 35,000 ₪ לא כולל מע"מ). – <b>מצ"ב טופס הצעת מחיר מעודכן.</b> תשומת לב לנקודות הבאות: 1. בכל הנוגע לניהול פניות ותלונות – בהתאם לסעיף 28 לנספח ב' לחוזה - למפרט הטכני - הדרישות בתחום ניהול פניות ותלונות הנוגעות למערכת הינן דרישות אופציונאליות, ולא מדובר בדרישות שהן חובה. בהתאם, הדרישות בנוגע לניהול פניות המופיעות בסעיפי המפרט הטכני, שיפורטו להלן – הינן דרישות אופציונאליות, עליהן יחולו הוראות סעיף 28 לנספח ב' לחוזה, וכן ההוראות במענה לשאלה זו, כמפורט להלן: סעיף 16.24 למפרט הטכני - המערכת תהיה בעלת מנגנון התראות להצפת פניות לטיפול. סעיף 16.25 למפרט הטכני - המערכת תאפשר הפקה של שאילתות ודו"חות על-פי חיתוכים שונים, על מנת לאפשר איתור טיפול ממוקד בפניות.

תשובת העירייה	השאלה	הסעיף	מס"ד
<p>סעיף 16.26 למפרט הטכני - המערכת תתמוך בניהול אירועים מורכבים הדורשים פתיחה של מספר משימות והפנייתן לגורמים שונים מתוך העירייה ומחוץ לה.</p> <p>סעיף 17.11 למפרט הטכני - המערכת כוללת מרכז שרות אחד המטפל בכל פניות ומנתב אותן אל הגורם הרלוונטי להמשך הטיפול.</p> <p>סעיף 23 למפרט הטכני - ניהול תהליכי עבודה – Workflow</p> <p>יובהר, כי בהתאם לתנאי המכרז, ובכלל זאת סעיף 28 למפרט הטכני, בכל הנוגע לדרישות האופציונליות בתחום ניהול פניות ותלונות- אם הרכיב קיים במערכת יתאפשר לעירייה שימוש ברכיב הנוגע לדרישות אלו, וזאת ללא כל תשלום או תמורה. ככל שיידרשו פיתוחים בנוגע לתחום ניהול פניות ותלונות או ככל שיידרשו רישיונות לצורך שימוש ברכיב המערכת בתחום זה - העירייה תישא בעלויות הנדרשות לשם כך, כמפורט להלן: ככל שמדובר בפיתוח – יחולו תעריפי הפיתוח שנקבעו במענה לשאלה 11 להלן, וככל שמדובר ברישיונות – תשולם תמורה שתסוכם עם הספק.</p> <p>2. <u>דרישות אבטחה וגיבוי</u> – על הספק לעמוד בכל הדרישות שפורטו במכרז, ולהביאן בחשבון במסגרת הצעתו. עם זאת, הספק יהיה רשאי להציע סכמות גיבוי אחרות, שתיבחנה על ידי העירייה, וככל שהעירייה תאשרן – הוא יהא רשאי לעשות בהן שימוש. החלטה בנושא נתונה לשיקול דעתה המקצועי והבלעדי של העירייה.</p>	<p>9. הוצאות שוטפות נדרשות כגון רישיונות משתמשים, תפעול ותחזוקת מערכת, הודעות SMS ו 50 שעות פיתוח בשנה.</p>		
<b>נספח מס' 9 למכרז – דרישות סף ממערכת לניהול הסעות תלמידים לצורך הוכחת תנאי סף הקבוע בסעיף 3.3 בפרק ג' למכרז</b>			
<p>לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3 לפרק ג' – על המערכת המוצעת על ידי המשתתף במכרז לעמוד בכל דרישות הסף המפורטות בטבלה שבנספח 9. דרישות אלו אינן כוללות תיעוד פניות במערכת CRM, שכן הדרישות בתחום ניהול פניות ותלונות הינן דרישות אופציונליות, וזאת בהתאם לסעיף 28 למפרט הטכני – נספח ב' לחוזה. ראה גם מענה לשאלה 9 לעיל.</p>	<p>האם הכוונה למערכת לתיעוד פניות במערכת crm ברמת כרטיס תלמיד, האם נדרש ניהול משימות? האם נדרשת קישוריות של משימות ופניות לכל הישויות במערכת</p>		10.
<b>נספח ח' לחוזה – תעריפי מנה"ר</b>			
<p>הוראות המכרז הנוגעות לתשלום עבור שעות ייעוץ ופיתוח יעודכנו, כך שבמקום תעריפי מנה"ר שבנספח ח' תשולם תמורה בשיעור 85% מתעריפי הגג של החשב הכללי (חשכ"ל) הידועים ברבעון בו בוצעו השירותים.</p> <p>בהתאם ישונו סעיפים 5.3 ו-14.4 לנספח א' לחוזה, כמפורט להלן: סעיף 5.3 בנספח א' לחוזה ישתנה, להלן נוסח החדש: "המחיר בגין שעת ייעוץ ופיתוח הינו בהתאם לכמפורט בסעיף 14.4 להלן, הינו בשיעור 85% מתעריפי הגג של החשב הכללי (חשכ"ל) הידועים ברבעון בו בוצעו השירותים"</p> <p>סעיף 14.4 בנספח א' לחוזה ישתנה, להלן נוסח החדש:</p>	<p>עלויות תעריפי המנה"ר הינן מעודכנות לשנת 2018 ואינן משקפות את התעריפים הנהוגים בשוק כיום ונדרשים לצורך מימוש שו"שים עתידיים.</p> <p>נבקש לעדכן את תעריפי לשעת עבודה ב 35% תוספת לכלל התפקידים לחילופין להגדיר את בעלי התפקידים בהם הרשות צופה שיהיה צורך על מנת להגדיר עלות לכל בעל תפקיד. באופן ספציפי נבקש לאשר עלות שעת מפתח לפי 310 ₪</p>		11.

תשובת העירייה	השאלה	הסעיף	מס"ד
<p>"מעבר ל 50 השעות הנ"ל , התשלום בגין שעות פיתוח או ייעוץ הינו בשיעור 85% מתעריפי הגג של החשב הכללי , כפי שיעודכנו ע"י החשכ"ל מעת לעת, הידועים בעת ביצוע השירותים , בהתאם לסוג המומחיות הנדרש .</p> <p>ההחלטה בדבר סוג המומחיות הנדרש לצורך ביצוע משימה כלשהי תהא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה . התשלום עבור שירותים אלו יהיה ע"פ ניצול בפועל."</p> <p>תעריפי הגג של החשכ"ל מופיעים במכרז לאספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה – מכרז מרכזי מס' 1-2009 . להלן קישור למסמכי החשכ"ל בהם מופיעים תעריפי הגג של החשב הכללי</p> <p><a href="https://takam.mof.gov.il">/https://takam.mof.gov.il</a></p> <p>נספח ח' לחוזה (תעריפי מנה"ר לבתי תוכנה) והתעריפים הקבועים בו יחולו רק מקום בו מדובר בסוג מומחיות שתעריפי הגג של החשכ"ל לא כוללים תעריף עבורו.</p>			

**מסמך זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו למסמכי המכרז  
בשני עותקים חתומים ע"י המשתתף במכרז.**

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

בברכה,  
אביטל רזניק  
רכזת מכרזים והתקשרויות  
אגף טכנולוגיות ומערכות מידע

**טופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה)  
יוגש במעטפה נפרדת כשהיא סגורה היטב,  
ומוגשת עם יתר מסמכי המכרז - מעודכן**

לאחר שעיינו ובחנו לעומק את מסמכי המכרז, תנאיו והוראותיו, הננו מסכימים ומתחייבים בזאת לבצע את כלל העבודות והשירותים נשוא המכרז, בשלמותם, בהתאם לתנאי המכרז ולמועדים הנקובים בהם, ובכלל זאת בהתאם לתנאים המופיעים במפרט הטכני – נספח ב' לחוזה, בתמורה למחירים המוצעים על ידינו להלן, שהינם מחירים מלאים, סופיים ומוחלטים, הכוללים את מלוא התשומות והעלויות הנדרשות לביצוע מושלם של העבודות והשירותים על פי תנאי המכרז, וידוע לנו, כי לא תשולם כל תמורה נוספת מעבר להם, מכל מין וסוג שהוא:

<u>מס"ד</u>	<u>תיאור הפריט</u>	<u>מחיר מקסימלי (לא כולל מע"מ)</u>	<u>מקדם לצורך שקלול בלבד</u>	<u>יחידת מידה</u>	<u>סה"כ מחיר בש"ח מוצע ליחידה (לא כולל מע"מ) (המחיר לא יעלה על המחיר המקסימלי)</u>
1	שלב הקמת המערכת – אפיון ראשוני, איסוף DATA, הטמעה, הדרכה וליווי עד לעלייה לאוויר והפעלה מלאה וכוללת של המערכת, וביצוע כל השירותים כמפורט בתנאי המכרז, לרבות עמידה בכל דרישות המפרט הטכני, איפיון, תכנון, פיתוח והקמה של כל הממשקים הנדרשים ועמידה בדרישות אבטחת המידע	₪ 325,000	1		₪ _____
2	דמי שימוש חודשיים במערכת עבור שימוש בכל רכיבי המערכת, וללא הגבלה במספר המשתמשים, ועבור כלל	₪ 42,000 <u>לחודש</u>	60	חודשים	₪ _____

<p><u>סה"כ מחיר בש"ח</u> <u>מוצע ליחידה (לא</u> <u>כולל מע"מ)</u> <u>(המחיר לא יעלה על</u> <u>המחיר המקסימלי)</u></p>	<p><u>יחידת מידה</u></p>	<p><u>מקדם לצורך</u> <u>שקלול בלבד</u></p>	<p><u>מחיר</u> <u>מקסימלי</u> <u>(לא כולל</u> <u>מע"מ)</u></p>	<p><u>תיאור הפריט</u></p>	<p><u>מס"ד</u></p>
				<p>הפעולות הנדרשות לשימוש במערכת בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו, ובכלל זאת שירות ותחזוקה, תמיכה טלפונית שוטפת לכלל המשתמשים, מתן שירותי פיתוח כמפורט בסעיף 14 לנספח א' לחוזה – ומשלוח הודעות SMS מתוך המערכת ללא הגבלה, בין היתר להורי התלמידים ולכל גורם אחר, כנדרש במפרט הטכני.</p>	
<p>₪ _____</p>	<p>שעות</p>	<p>960</p>	<p>150 ₪ <u>לשעה</u></p>	<p>שעת הדרכה והטמעה לאחר הקמת המערכת ולאחר עלייתה לאוויר.</p>	<p>3</p>

חתימה וחותמת המשתתף במכרז

טופס הבקשה להצעת המחיר עצמו (נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה) יוגש במעטפה נפרדת,  
כשהיא סגורה היטב, ומוגשת עם יתר מסמכי המכרז.